

Akciju sabiedrība "Latvijas Krājbanka"

Finanšu instrumentu konta apkalpošanas noteikumi

1. VISPĀRĒJĀ DAĻA

1.1. Lietotie termini

- 1.1.1. **Banka** – akciju sabiedrība "Latvijas Krājbanka".
- 1.1.2. **Bankas zaudējums** – jebkuri Bankas zaudējumi un radušās saistības, soda nauda, kavējuma nauda.
- 1.1.3. **Darījumu izpildes vieta** – regulētais tirgus (birža), ārpusbiržas tirgus, daudzpusēja tirdzniecības sistēma vai cits likviditātes nodrošinātājs.
- 1.1.4. **FI naudas konts** – konts, kurā esošie naudas līdzekļi var tikt izmantoti tikai darījumiem ar Finanšu instrumentiem, tai skaitā Finanšu instrumentu pirkšanai un pārdošanai, atlīdzības apmaksai, citu maksājumu, kas saistīti ar Finanšu instrumentu darījumiem un Finanšu instrumentu kontu apkalpošanu, apmaksai, kā arī valūtas konvertācijai un naudas līdzekļu pārskaitīšanai uz Klienta citu kontu Bankā.
- 1.1.5. **Finanšu instrumenti (FI)** – vienošanās, kas vienlaikus vienai personai rada finanšu aktīvus, bet citai personai – finanšu saistības vai kapitāla vērtspapīrus, proti:
 - 1.1.5.1. pārvedami vērtspapīri (akcijas, obligācijas, depozitārija sertifikāti, citi pārvedami vērtspapīri),
 - 1.1.5.2. ieguldījumu fondu ieguldījumu apliecības un citi pārvedami vērtspapīri, kas apliecina līdzdalību ieguldījumu fondos vai tiem pielīdzināmos kopējo ieguldījumu uzņēmumos,
 - 1.1.5.3. naudas tirgus instrumenti,
 - 1.1.5.4. atvasinātie finanšu instrumenti,
 - 1.1.5.5. atvasinātie preču instrumenti.
- 1.1.6. **Finanšu instrumentu darījumi** – Klienta darījumi ar Finanšu instrumentiem, kuri tiek veikti ar Bankas starpniecību, tai skaitā Finanšu instrumentu pirkšana, pārdošana, turēšana, maiņa, pārvedums, dzēšana, deponēšana, deregistrācija un citi darījumi.
- 1.1.7. **Finanšu instrumentu konts** – Klienta konts Bankā, kurā tiek iegrāmatoti Finanšu instrumenti un uzskaitīti visi darījumi ar tiem.
- 1.1.8. **Finanšu instrumentu notikums** – jebkurš fakts vai apstākļi, kas iespaido Finanšu instrumentu raksturlielumus, kā arī emitenta rīcība, izpildot saistības pret Finanšu instrumentu īpašnieku (piemēram, akcionāru sapulce, dividenžu, procentu izmaksa, parāda finanšu instrumentu dzēšana, finanšu instrumentu nominālvērtības maiņa, finanšu instrumentu emisiju apvienošana vai dalīšana, parakstīšanās tiesību emitēšana).
- 1.1.9. **FKTK** – Finanšu un kapitāla tirgus komisija.
- 1.1.10. **Identifikācija** – Klienta identificēšana pēc vārda, uzvārda, personas koda, reģistrācijas numura un paraksta vai izmantojot noteiktus līdzekļus (parole, kodu kartes dati, elektroniskā atslēga u.tml.), kas ļauj Bankai uzskatīt, ka attiecīgos identifikācijas datus vai no tiem atvasinātus datus (ENS klienta numurs, parole u.tml.) lieto to īpašnieks.
- 1.1.11. **Identifikatori** – Klientam piešķirtais lietotāja vārds, parole un citi līdzekļi, kas tiek izmantoti Klienta identifikācijai TS.
- 1.1.12. **Klienta anketa** – aizpildīta veidlapa "Klienta anketa par darbību ar finanšu instrumentiem".

- 1.1.13. **Klienta statuss** – Bankas veikta Klienta klasifikācija, ņemot vērā Klienta kompetenci, pieredzi un zināšanas par darījumiem ar Finanšu instrumentiem. Klientam tiek piešķirts viens no šādiem statusiem: "Privāts klients", "Profesionāls klients" vai "Tiesīgs darījumu partneris".
- 1.1.14. **Klients** – fiziska vai juridiska persona, kurai Banka sniedz ieguldījumu pakalpojumus vai ieguldījumu blakuspakalpojumus.
- 1.1.15. **LCD** (Latvijas Centrālais depozitārijs) – kapitālsabiedrība, kas ieņemamo un uzskaita Latvijas Republikā publiskajā apgrozībā izlaistos Finanšu instrumentus, kā arī nodrošina naudas norēķinus Finanšu instrumentu darījumos regulētajā tirgū un Finanšu instrumentu norēķinus starp Finanšu instrumentu turētājiem.
- 1.1.16. **Līgums** – starp Banku un Klientu noslēgts Finanšu instrumentu konta apkalpošanas līgums.
- 1.1.17. **Norēķinu kants** – norēķinu kants latos vai ārvalstu valūtā Bankā, kurš paredzēts Bankas operāciju veikšanai.
- 1.1.18. **Online Banka** – Elektronisko norēķinu sistēma (turpmāk – ENS), kas atbilstoši noslēgtajam ENS līgumam ļauj Klientam saņemt informāciju un dot Bankai Rīkojumus attālināti (ar interneta starpniecību), neierodoties Krājbankas klientu apkalpošanas vietā.
- 1.1.19. **Pakalpojumu tarifi** – spēkā esošie Bankas sniegto Finanšu pakalpojumu tarifi un nosacījumi fiziskām un juridiskām personām.
- 1.1.20. **Parole** – Līgumā vai Pieteikumā tālruņa izmantošanai Klienta norādītā parole, kas tiek izmantota Klienta Identifikācijai, ja Klients Rīkojumu iesniedz pa tālruni.
- 1.1.21. **Partneris** – juridiska persona, kurai ir tiesības sniegt starpniecības pakalpojumus Finanšu instrumentu darījumos un kuru Banka ir piesaistījusi Finanšu instrumentu turēšanai un Klienta Rīkojumu par Finanšu instrumentu darījumu veikšanu izpildei, tai skaitā depozitāriji, bankas, brokeri, investīciju kompānijas, starpnieki, aģenti, tirgus fondi utt.
- 1.1.22. **Pilnvarnieks** – Klienta likumiskais pārstāvis vai likumiskā pārstāvja pilnvarnieks.
- 1.1.23. **Pieteikums tālruņa izmantošanai** – Klienta aizpildīts un parakstīts "Pieteikums rīkojuma par darījuma veikšanu ar finanšu instrumentiem iesniegšanai, izmantojot tālruni", kurš ar tā iesniegšanas brīdi Krājbankā kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 1.1.24. **Pieteikums TS izmantošanai** – Klienta aizpildīts un parakstīts pieteikums "Tirdzniecības sistēmas pieslēgšanas / atslēgšanas pieteikums", kurš ar tā iesniegšanas brīdi Krājbankā kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 1.1.25. **Puses** – Banka un Klients, abi kopā.
- 1.1.26. **Rīkojums** – Klienta vai tā Pilnvarnieka gribas izpaudums attiecībā uz Finanšu instrumentiem (pirkt, pārdot, pārvest uz citu kontu vai citas personas kontu, deregistrēt, ieķīlāt u.tml.).
- 1.1.27. **Tirdzniecības sistēma (TS)** – finanšu instrumentu tirdzniecības sistēma, ar kuras palīdzību var veikt FI darījumus tiešsaistes režīmā Darījumu izpildes vietās, izmantojot personāldatoru un globālā interneta tīkla pakalpojumus.
- 1.1.28. **TS administrators** – trešā persona, kas nodrošina TS darbību un/vai Bankas vai Klientu pieeju TS.
- 1.1.29. **Tirdzniecības kants (TK)** – kants, kuru Banka atver Klientam TS naudas līdzekļu un FI darījumu uzskaitē un norēķinu veikšanai.
- 1.1.30. **TS noteikumi** – noteikumi, procedūras, regulas, normatīvie akti, kas reglamentē finanšu instrumentu tirdzniecību, lietojot TS.

1.2. Noteikumu pielietojums

- 1.2.1. Šie noteikumi regulē tiesiskās attiecības starp Klientu un Banku, kuras izriet no Klienta Finanšu instrumentu konta apkalpošanas, un ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.2.2. Bankas un Klienta tiesiskās attiecības, kuras nav noteiktas šajos noteikumos, nosaka Bankas "Vispārējie darījumu noteikumi", citi Bankas reglamentējošie dokumenti un Latvijas Republikā un citās valstīs, kur reģistrēti un tiek tirgoti FI, spēkā esošie tiesību un normatīvie akti.

1.3. Grozījumi noteikumos un Pakalpojumu tarīfos

- 1.3.1. Bankai ir tiesības izdarīt grozījumus noteikumos un Pakalpojumu tarīfos Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 1.3.2. Klienta pienākums ir sekot grozījumiem noteikumos un Pakalpojumu tarīfos.
- 1.3.3. Ja Klients līdz attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienai nav iesniedzis Bankai rīkojumu par Līguma izbeigšanu, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis veiktajiem grozījumiem.

2. KONTA ATVĒRŠANA UN APKALPOŠANA

2.1. Līguma noslēgšana, Finanšu instrumentu konta un FI naudas konta atvēršana

- 2.1.1. Klients iesniedz Bankā aizpildītu un parakstītu Līguma veidlapu, Klienta anketu un "Ar finanšu instrumentiem saistīto risku aprakstu".
- 2.1.2. Parakstot Līgumu, Klients apstiprina, ka visa Līgumā minētā informācija atbilst patiesībai.
- 2.1.3. Līgums stājas spēkā un Banka atver Finanšu instrumentu un FI naudas kontu brīdī, kad to ir parakstījušas Puses, ir ieturētas visas Pakalpojumu tarīfos noteiktās maksas un Klientam ir atvērts Norēķinu konts Bankā.
- 2.1.4. Līgums ir spēkā nenoteiktu laiku.

2.2. Finanšu instrumentu konta un FI naudas konta apkalpošana

- 2.2.1. Banka veic Finanšu instrumentu darījumus Finanšu instrumentu un FI naudas kontā pieejamā atlikuma ietvaros.
- 2.2.2. Saskaņā ar Bankas "Interēšu konfliktu darbībās ar finanšu instrumentiem novēršanas politiku" Banka veic nepieciešamos pasākumus, lai identificētu un novērstu interēšu konfliktus, kas var rasties ieguldījumu pakalpojumu un ieguldījumu blakuspakalpojumu sniegšanas laikā.
- 2.2.3. Banka veic visus nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu Klienta Finanšu instrumentu aizsardzību. Banka nodrošina Klientam piederošo Finanšu instrumentu turēšanu Finanšu instrumentu kontā nošķirti no Bankas īpašumā esošiem Finanšu instrumentiem.
- 2.2.4. Banka ir ieguldītāju aizsardzības sistēmas dalībiece saskaņā ar Latvijas Republikas "Ieguldītāju aizsardzības likuma" noteikumiem.
- 2.2.5. Finanšu instrumenti, kuri ir iegrāmatoti LCD, tiek turēti Klienta Finanšu instrumentu kontā LCD saskaņā ar LCD noteikumiem.
- 2.2.6. Finanšu instrumenti, kuri nav iegrāmatoti LCD un ir iegrāmatoti Bankas vai Klienta vārdā pie Partneriem, tiek turēti pie šiem Partneriem atvērtajos finanšu instrumentu kontos (t.sk. nominālajos kontos) saskaņā ar to darbību reglamentējošiem normatīvajiem aktiem. Šajos kontos kopā var tikt uzskaitīti vairāku Klientu Finanšu instrumenti un atsevišķos gadījumos nav iespējams nodrošināt, ka Klienta Finanšu instrumenti ir identificējami atsevišķi no trešajai personai vai Bankai piederošajiem Finanšu instrumentiem. Klientam piederošo Finanšu instrumentu turēšanai un/vai naudas līdzekļu turēšanai var tikt piemēroti tās valsts tiesību akti, kurā ir iegrāmatoti FI pie Partnera, un šajā gadījumā Klienta tiesības attiecībā uz šiem Finanšu instrumentiem var

atšķirties no Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām tiesībām. Klients uzņemas visus riskus, kas saistīti ar šādu Finanšu instrumentu turēšanu.

- 2.2.7. Klientam nosūtītie Finanšu instrumenti no cita kontu turētāja tiek ieskaitīti Klienta Finanšu instrumentu kontā Bankā tikai pēc Klienta apstiprinājuma (aizpildīta veidlapa "Finanšu instrumentu saņēmēja apstiprinājums") saņemšanas.
- 2.2.8. No FI naudas konta naudas līdzekļi var tikt pārskaitīti tikai uz Klienta Norēķinu kontu Bankā.

3. TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

3.1. Banka apņemas:

- 3.1.1. veikt Finanšu instrumentu kontu apkalpošanu kā krietns un rūpīgs saimnieks, nodrošinot sniedzamos pakalpojumus ar pienācīgu profesionalitāti un rūpību Klienta interesēs;
- 3.1.2. saskaņā ar "Klienta statusa darbībām ar finanšu instrumentiem noteikšanas politiku" un Klienta anketu piešķirt Klientam statusu un informēt par to Klientu;
- 3.1.3. pieņemt izpildei visus no Klienta saņemtos Rīkojumus, kas noformēti saskaņā ar šo noteikumu prasībām;
- 3.1.4. pēc Klienta pieprasījuma izsniegt Klientam Finanšu instrumentu konta izrakstu par:
 - 3.1.4.1. veiktajiem darījumiem ar Finanšu instrumentiem;
 - 3.1.4.2. Finanšu instrumentu kontā iegrāmatotajiem Klientam piederošajiem Finanšu instrumentiem;
- 3.1.5. pēc Klienta pieprasījuma nosūtīt, izmantojot saziņas līdzekļus, Klientam paziņojumu par Rīkojuma izpildi nākamajā darba dienā pēc Rīkojuma izpildes vai nākamajā darba dienā pēc atbilstoša apstiprinājuma saņemšanas no Partnera;
- 3.1.6. pēc Klienta pieprasījuma vienu reizi gadā nosūtīt pa pastu Klientam konta izrakstu (ja Klients to nav saņēmis citādi) ar informāciju par Klientam piederošajiem Finanšu instrumentiem;
- 3.1.7. nodrošināt Finanšu instrumentu darījuma izpildi saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, FKTK, LCD un Darījumu izpildes vietas noteikumiem un instrukcijām, kā arī Bankas reglamentējošajiem dokumentiem;
- 3.1.8. iestāties Finanšu instrumentu notikumam, rīkoties atbilstoši LCD noteikumiem vai attiecībā uz Finanšu instrumentiem, kas tiek turēti pie Partneriem, – atbilstoši saņemtajiem Partnera norādījumiem;
- 3.1.9. naudas līdzekļus, kas saņemti no Klienta īpašumā esošajiem Finanšu instrumentiem, ieskaitīt Klienta FI naudas kontā vienas darba dienas laikā pēc to saņemšanas;
- 3.1.10. pēc Klienta pieprasījuma sniegt Klientam informāciju par Finanšu instrumentu notikumiem, ja tāda ir saņemta no Finanšu instrumenta emitenta, Partnera vai citām personām.

3.2. Banka ir tiesīga:

- 3.2.1. nepieņemt izpildei un/vai neizpildīt Klienta Rīkojumu, ja ir iestājies jebkurš no šādiem apstākļiem:
 - 3.2.1.1. Rīkojums noformēts un/vai iesniegts neatbilstoši šiem noteikumiem;
 - 3.2.1.2. Rīkojums neatbilst pastāvošajai tirgus konjunktūrai;
 - 3.2.1.3. Identifikācijas procesā Bankai ir radušās šaubas par Rīkojuma devēja identitāti un tās atbilstību Klienta vai tā Pilnvarnieka identifikācijas datiem;
 - 3.2.1.4. Klients kavē kādu šajā vai citā starp Banku un Klientu noslēgtā līgumā paredzēto maksājumu;
 - 3.2.1.5. maksa par iesniegtā Rīkojuma izpildi nav iekļauta Pakalpojumu tarīfos un Puses iepriekš nav saskaņojušas tās apmēru;
 - 3.2.1.6. Klienta kontos esošo Finanšu instrumentu un/vai naudas līdzekļu atlikums nav pietiekošs Rīkojuma izpildei un/vai Bankas maksas par pakalpojumu apmaksai;

Akciju sabiedrība "Latvijas Krājbanka"
Finanšu instrumentu konta apkalpošanas noteikumi

- 3.2.1.7. Klienta naudas līdzekļi ir rezervēti citam Finanšu instrumentu darījumam;
 - 3.2.1.8. Bankai nav iespējams veikt darījumus ar Klienta Rīkojumā norādītajiem Finanšu instrumentiem vai Rīkojuma izpilde nav iespējama no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ;
 - 3.2.1.9. Bankai ir radušās aizdomas par iespējamu manipulatīvu darījumu veikšanu un/vai noziedzīgā ceļā iegūtu līdzekļu legalizācijas mēģinājumu;
 - 3.2.1.10. sakarā ar citiem apstākļiem, kas liedz vai būtiski apgrūtina Rīkojuma izpildi;
 - 3.2.2. nesaskaņojot ar Klientu:
 - 3.2.2.1. vienpusēji izdarīt labojumus Klienta kontos, ja kļūdas ir pieļautas maldu, nepareizu norēķinu vai citu tehnisku kļūdu rezultātā;
 - 3.2.2.2. piesaistīt Partnerus Klienta Rīkojumu izpildei un Finanšu instrumentu turēšanai pēc savas izvēles;
 - 3.2.2.3. nodot trešajām personām visas no Līguma izrietošās Bankai noteiktās pilnvaras vai to daļu, ja tas ir nepieciešams Klienta vai Bankas interešu aizstāvībai un / vai Līguma izpildei;
 - 3.2.2.4. pēc Rīkojuma pieņemšanas no Klienta un Identifikācijas veikšanas rezervēt Klienta kontos Finanšu instrumentus un/vai naudas līdzekļus darījuma izpildei nepieciešamajā apmērā;
 - 3.2.2.5. Klienta vārdā pēc saviem ieskatiem konvertēt naudas līdzekļus pēc Bankā noteiktā valūtu konvertēšanas kursa, veicot norēķinus par izpildīto FI darījumu, ja:
 - 3.2.2.5.1. Klienta kontos pietrūkst naudas līdzekļi valūtā, kas nepieciešama Rīkojuma izpildei;
 - 3.2.2.5.2. Klientam nav atvērts FI naudas konts maksājuma valūtā;
 - 3.2.2.6. atcelt izpildīto Klienta Rīkojumu, ja ir iestājies jebkurš no šādiem apstākļiem:
 - 3.2.2.6.1. Partneris ir atcēlis izpildīto Finanšu instrumentu darījumu;
 - 3.2.2.6.2. ir notikusi tehniska kļūda;
 - 3.2.2.7. pārdot Bankai piederošos Finanšu instrumentus Klientam; nopirkt Klientam piederošos Finanšu instrumentus Bankai; veikt darījumus, kuros Banka, tās darbinieki vai pilnvarotās personas pārstāv darījuma otro pusi – ar nosacījumu, ka visi augstākminētie darījumi tiks veikti pēc tirgus cenām, ja nav citas vienošanās ar Klientu;
 - 3.2.2.8. piespiedu kārtā pārdot Klienta Finanšu instrumentus par tirgus cenu, ieskaitīt saņemtos naudas līdzekļus Klienta Norēķinu kontā un slēgt Klienta Finanšu instrumentu kontu un FI naudas kontu gadījumā, ja Banka ir pieņēmusi lēmumu par darījuma attiecību ar Klientu izbeigšanu likumā "Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likums" noteiktajos gadījumos un Klients 30 kalendāro dienu laikā no Bankas rakstiskā paziņojuma nosūtīšanas nav iesniedzis Bankā Rīkojumu par Finanšu instrumentu pārskaitīšanu uz savu kontu pie cita kontu turētāja vai Rīkojumus par Finanšu instrumentu pārdošanu un naudas līdzekļu pārskaitīšanu uz savu Norēķinu kontu;
 - 3.2.3. piešķirt Klientam tiesības iesniegt Rīkojumus, izmantojot tālruni, ja tas ir atzīmēts Līguma 6.1. punktā vai Bankā ir saņemts un parakstīts Klienta attiecīgi aizpildīts Pieteikums tālruņa izmantošanai. Šajā punktā paredzētās tiesības Klients ir tiesīgs sākt izmantot attiecīgi ar Līguma parakstīšanu (ja ir aizpildīts Līguma 6.1. punkts) vai ar brīdi, kad Bankā ir saņemts Klienta attiecīgi aizpildīts Pieteikums tālruņa izmantošanai;
 - 3.2.4. piešķirt Klientam tiesības darījumu ar Finanšu instrumentu veikšanai izmantot TS, ja tas ir atzīmēts Līguma 6.2. punktā vai Bankā ir saņemts un parakstīts Klienta attiecīgi aizpildīts Pieteikums TS izmantošanai. Šajā punktā paredzētās tiesības Klients ir tiesīgs sākt izmantot saskaņā ar noteikumu 5.2. punktā paredzēto kārtību;
 - 3.2.5. atteikt piešķirt Klientam noteikumu 3.2.3. un/vai 3.2.4. punktā paredzētās tiesības, nepaskaidrojot iemeslus.
- 3.3. Parakstot Līgumu, Klients pilnvaro Banku un uzdod bezakcepta kārtībā bez atsevišķa Klienta Rīkojuma ieturēt / norakstīt no Klienta kontiem Bankas atlīdzību saskaņā ar noteikumu 11. sadaļu un noteikumu 5.7. punktā paredzētās maksas.

Akciju sabiedrība "Latvijas Krājbanka"
Finanšu instrumentu konta apkalpošanas noteikumi

- 3.4. Parakstot Līgumu, Klients piekrīt, ka visi Klienta finanšu līdzekļi un Finanšu instrumenti, kas atrodas vai atradīsies Klienta kontos Bankā, ir iekļāti Bankai kā finanšu ķīla un nodrošina visus no Līguma izrietošos Bankas prasījumus. Gadījumā, ja Klients savlaicīgi nav nodrošinājis parāda dzēšanai nepieciešamo naudas summu, Bankai ir tiesības bez iepriekšējā paziņojuma norakstīt (pārskaitīt) Klienta parāda summu no jebkura Klienta konta, kas ir atvērts Bankā, vai arī pārdot par brīvu cenu Klienta Finanšu instrumentu kontos esošos Finanšu instrumentus, lai segtu Klienta parādus pret Banku.
- 3.5. Klients pilnvaro un uzdod Bankai aizpildīt un parakstīt Rīkojuma un Līguma izpildei nepieciešamos dokumentus.
- 3.6. Klients apņemas:
 - 3.6.1. Finanšu instrumentu konta atvēršanai iesniegt Bankā dokumentus saskaņā ar Bankas prasībām;
 - 3.6.2. pirms Līguma parakstīšanas atvērt Norēķinu kontu saskaņā ar spēkā esošajiem Bankas noteikumiem;
 - 3.6.3. sniegt Bankai pilnīgu un pareizu informāciju;
 - 3.6.4. visus savus Rīkojumus un citus norādījumus iesniegt precīzi, skaidri un nepārprotami saskaņā ar Līgumu un spēkā esošiem Bankas, FKTK un LCD noteikumiem;
 - 3.6.5. nodrošināt Rīkojuma izpildei un maksai par pakalpojumu nepieciešamo naudas līdzekļu summu FI naudas kontā un/vai Finanšu instrumentu skaitu Finanšu instrumentu kontā;
 - 3.6.6. paziņot Bankai par kļūdaini veiktajiem naudas un/vai Finanšu instrumentu ieskaitījumiem un kļūdaini norakstītajām naudas summām un/vai Finanšu instrumentiem, ievērojot noteikumu 9.1. punktu;
 - 3.6.7. pastāvīgi kontrolēt Finanšu instrumentu skaitu, Finanšu instrumentu darījumus, atvērtās pozīcijas, naudas līdzekļu atlikumus kontos;
 - 3.6.8. atlīdzināt Bankai visus Bankas zaudējumus, kas tai rodas, pildot Līgumu;
 - 3.6.9. nekavējoties informēt Banku un iesniegt atbilstoši Bankas prasībām noformētus dokumentus, ja tiek mainīti Līgumā un Klienta anketā norādītie Klienta dati;
 - 3.6.10. aizpildot Klienta anketu, informēt Banku par to, ka Klients ir iekļauts kāda emitenta iekšējās informācijas turētāju sarakstā. Ja Klients tiek iekļauts iekšējās informācijas turētāju sarakstā pēc tam, kad tam atvērts Finanšu instrumentu konts, Klientam ir pienākums nekavējoties rakstveidā paziņot par to Bankai;
 - 3.6.11. glabāt slepenībā savu Paroli un citus Identifikatorus, kā arī nekavējoties informēt Banku, ja ir aizdomas par Identifikatoru nonākšanu citu personu rīcībā.
- 3.7. Klients ir tiesīgs:
 - 3.7.1. iesniegt Bankai saskaņā ar Bankas prasībām un šiem noteikumiem noformētus Rīkojumus;
 - 3.7.2. pieprasīt Bankai piešķirt tam citu Klienta statusu darbībām ar Finanšu instrumentiem;
 - 3.7.3. izmantojot *Online* Banku, iesniegt Bankai Rīkojumus par tām darbībām, kuras ir iespējamās *Online* Bankā; tiesiskās attiecības, kas ir saistītas vai izriet no Rīkojuma iesniegšanas, izmantojot *Online* Banku, tiek regulētas saskaņā ar Bankas ENS lietošanas un apkalpošanas līgumu un noteikumiem;
 - 3.7.4. pieteikties vai atteikties no Pieteikumā tālruņa izmantošanai un/vai Pieteikumā TS izmantošanai norādīto līdzekļu Rīkojumu iesniegšanai izmantošanas, iesniedzot Bankai attiecīgi aizpildītu Pieteikumu tālruņa izmantošanai un/vai Pieteikumu TS izmantošanai; šajā punktā paredzētās tiesības atteikties no iepriekš norādīto līdzekļu izmantošanas ir iespējams tikai pēc tam, kad Klients ir veicis visu attiecīgo Pakalpojumu tarifos paredzēto maksu samaksu, kā arī nokārtojis visas savas no iepriekš norādīto līdzekļu izmantošanas izrietošās saistības;
 - 3.7.5. pieprasīt un saņemt no Bankas Finanšu instrumentu konta izrakstu saskaņā ar noteikumiem, kā arī papildu informāciju un pakalpojumus, norēķinoties par to saskaņā ar Bankas Pakalpojumu tarifiem.

4. RĪKOJUMU NOFORMĒŠANA, IESNIEGŠANA UN IZPILDE

- 4.1. Klients iesniedz Bankai Rīkojumus Bankas darba dienā personīgi, *Online* Bankā (ievērojot noteikumu 3.7.3. punktā noteikto) vai izmantojot Līgumā vai Pieteikumā tālruņa izmantošanai un/vai Pieteikumā TS izmantošanai paredzētos līdzekļus (attiecīgi tālruni un/vai Tirdzniecības sistēmu).
- 4.2. Puses atzīst, ka pa Pušu saskaņotiem Līgumā norādītajiem saziņas līdzekļiem vai izmantojot tālruni un/vai TS saņemtiem Rīkojumiem ir tāds pats juridiskais spēks kā pašrocīgi parakstītiem, ja Banka Līgumā paredzētajā kārtībā ir identificējusi Klientu kā šī Rīkojuma iesniedzēju. Šādi Rīkojumi ir pietiekošs pamats, lai iestātos juridiskā atbildība un strīdu gadījumā tos varētu izmantot kā pierādījumus.
- 4.3. Rīkojumi pa tālruni tiek pieņemti, zvanot uz numuru: +371 6 709 2990.
- 4.4. Darījumu ar Finanšu instrumentiem veikšanu, izmantojot TS, reglamentē noteikumu 5. sadaļa.
- 4.5. Rīkojumā par Finanšu instrumentu darījumiem ir jābūt norādītiem šādiem darījuma noteikumiem:
 - 4.5.1. Finanšu instrumentu darījuma veids (piemēram, pirkt, pārdot, pārskaitīt);
 - 4.5.2. Finanšu instrumentu nosaukums, kā arī informācija, kura nepārprotami ļauj to identificēt (ISIN kods, Finanšu instrumentu veids, emitenta nosaukums u.tml.);
 - 4.5.3. Finanšu instrumentu daudzums;
 - 4.5.4. Finanšu instrumentu cena, tās intervāls vai noteikšanas mehānisms (piemērām, tirgus cena);
 - 4.5.5. Rīkojuma iesniegšanas datums;
 - 4.5.6. Rīkojuma derīguma termiņš (ja Klients nav norādījis Rīkojuma derīguma termiņu, uzskatāms, ka Rīkojums ir derīgs līdz tā iesniegšanas dienas beigām);
 - 4.5.7. Klienta identifikācijas dati (Klienta vārds, uzvārds / nosaukums, personas kods vai dzimšanas datums, pases dati / reģistrācijas numurs, Finanšu instrumentu konts, paraksts, Parole u.tml.), kas dod iespēju Bankai identificēt Rīkojuma iesniedzēju kā Klientu.
- 4.6. Klients apņemas pēc Bankas pieprasījuma norādīt Rīkojumā informāciju, kas pēc Bankas ieskatiem ir nepieciešama Finanšu instrumentu darījumu izpildei.
- 4.7. Klientam ir tiesības norādīt Rīkojumā arī citu informāciju, kas pēc viņa ieskatiem ir nepieciešama Finanšu instrumentu darījumu izpildei.
- 4.8. Banka veic Klienta vai Pilnvarnieka Identifikāciju un, ja Banka Rīkojuma iesniedzēju identificē kā Klientu, tad izpilda Klienta Rīkojumus pati vai ar Partnera starpniecību:
 - 4.8.1. ja Klients iesniedz Rīkojumu personīgi, tad Rīkojums tiek aizpildīts 2 (divos) eksemplāros un Klienta Identifikācija tiek veikta pēc personu apliecinoša dokumenta (pases, vadītāja apliecības) pārbaudes;
 - 4.8.2. ja Klients iesniedz Rīkojumu pa tālruni, tad Banka Klienta Identifikācijai lūdz Klientam nosaukt viņa vārdu, uzvārdu / nosaukumu, Finanšu instrumentu konta numuru un Paroli;
 - 4.8.3. ja Klients iesniedz Rīkojumu, lietojot Tirdzniecības sistēmu, tad Banka Klienta Identifikācijai izmanto Identifikatorus.
- 4.9. Banka pēc saviem ieskatiem izvēlas Partnerus, ja tas ir nepieciešams Rīkojuma izpildei un/vai Finanšu instrumentu turēšanai, kā arī pēc saviem ieskatiem izvēlas Darījumu izpildes vietu, kurā izpilda Finanšu instrumentu pirkšanas / pārdošanas Rīkojumus, ja Klients nav norādījis konkrētu Darījumu izpildes vietu.
- 4.10. Bankai ir tiesības izpildīt Rīkojumu daļēji vai pa daļām, ja Klients Rīkojumā nav noteicis pretējo.
- 4.11. Pilnīgi vai daļēji izpildīts Rīkojums ir pamats grāmatojumu veikšanai attiecīgajā Klienta kontā.

- 4.12. Ja Klients dod Rīkojumu pārskaitīt Finanšu instrumentu kontā esošos Finanšu instrumentus uz citiem Klienta vai trešo personu kontiem, tad Banka izpilda šādu Rīkojumu 5 (piecu) darba dienu laikā no Rīkojuma saņemšanas brīža, ja ir iespējams veikt minēto pārvedumu. Pretējā gadījumā Banka pārskaita Finanšu instrumentus termiņos, kādi noteikti starptautiskā vērtspapīru pārvešanas tirgus praksē.
- 4.13. Ja Klients dod Rīkojumu pārskaitīt naudas līdzekļus no FI naudas konta uz citu savu kontu Bankā, tad Banka izpilda šādu Rīkojumu 2 (divu) darba dienu laikā no Rīkojuma saņemšanas brīža, ja ir iespējams veikt minēto pārskaitīšanu.
- 4.14. Klients var iesniegt Rīkojumu par iepriekš dotā Rīkojuma atsaukšanu tikai ar Bankas piekrišanu, ievērojot nosacījumu, ka Rīkojums vēl nav izpildīts.

5. DARĪJUMU AR FINANŠU INSTRUMENTIEM VEIKŠANA, IZMANTOJOT TIRDZNIECĪBAS SISTĒMAS

- 5.1. Šīs sadaļas noteikumi attiecas uz Klienta darījumiem ar Finanšu instrumentiem tikai tajos gadījumos, ja, slēdzot Līgumu vai iesniedzot Bankai Pieteikumu TS izmantošanai, Klients pāuda savu gribu izmantot Tirdzniecības sistēmas un Banka nav izmantojusi šo noteikumu 3.2.5. punktā paredzētās tiesības.
- 5.2. Banka veic visas nepieciešamās darbības TK atvēršanai TS un nodod TS administratoram Klienta datus TS noteikumos noteiktā apjomā un kārtībā, un Klients pilnvaro Banku uz šādu rīcību.
- 5.3. Banka 5 (piecu) darba dienu laikā nosūta elektroniski uz Klienta e-pastu apstiprinājumu par Tirdzniecības sistēmas pieslēgšanu, TK numuru un Identifikatorus, kuri tiek izmantoti Klienta piekļūšanai un Identifikācijai TS. TK numurs un Identifikatori ir konfidenciāla informācija, kuru aizliegts izpaust trešajām personām.
- 5.4. Klients saņem tiesības lietot TS uz Līguma darbības laiku no šo noteikumu 5.3. punktā paredzētā apstiprinājuma saņemšanas brīža.
- 5.5. Klients noformē un nosūta Rīkojumus par darījumu ar Finanšu instrumentiem veikšanu saskaņā ar šiem un TS noteikumiem.
- 5.6. Banka veic naudas līdzekļu pārskaitīšanu uz TK, kā arī naudas līdzekļu pārskaitīšanu no TK uz Klienta Rīkojuma pamata 5 (piecu) darba dienu laikā.
- 5.7. Banka ietur komisijas maksu par TS lietošanu saskaņā ar Pakalpojumu tarifiem. Klients papildus apņemas samaksāt par informācijas resursiem un citiem pakalpojumiem, kuru Klients izmanto, (t.i. maksas informācija no biržas un ziņu aģentūrām – kotējumi reālā laikā režīmā, ziņas utt.) lietojot TS. Komisijas maksu par informācijas resursiem un citiem pakalpojumiem nosaka informācijas izplatītājs un tā var mainīties.
- 5.8. TK tiek atvērts atsevišķi katrā no Līgumā / Pieteikumā TS izmantošanai minētajām TS. Finanšu instrumenti un naudas līdzekļi katrā TS ir atdalīti no pārējiem aktīviem FI naudas kontā / FIK utt. un FI darījumus Klients var veikt tikai attiecīgajā TS.
- 5.9. Klients apstiprina, ka ir informēts, piekrīt un saprot iespējamās sekas, kas var izrietēt no tā, ka FI tiek glabāti pie Partnera atvērtajā TK, kurā kopā tiek uzskaitīti vairāku Bankas Klientu Finanšu instrumenti. Parakstot Līgumu / Pieteikumu TS izmantošanai un pārskaitot naudas līdzekļus uz TK, Klients uzdod Bankai glabāt šos naudas līdzekļus pie Partnera. Klients uzņemas visus riskus, kas izriet no šajā punktā paredzētās naudas līdzekļu un Finanšu instrumentu turēšanas kārtības.
- 5.10. Veicot FI darījumus TS, Klients savai autorizācijai un Identifikācijai izmanto Identifikatorus. Ja autorizācija ir sekmīga, ir uzskatāms, ka Klients ir identificēts un visi Rīkojumi, kas iesniegti, lietojot TS, ir Klienta iesniegti un veikti Klienta vārdā. Klients apstiprina, ka izraksts no TS elektroniskiem reģistriem un datnēm ir pietiekams pamats Klienta Rīkojuma iesniegšanas un citu darbību fakta pierādīšanai tiesā.
- 5.11. Puses atzīst, ka Rīkojumiem, kuri nosūtīti, lietojot TS, ir tāds pats juridiskais spēks kā pašrocīgi parakstītiem. Šādi Rīkojumi ir pietiekošs pamats, lai iestātos juridiskā atbildība un strīdus gadījumā tos varētu izmantot kā pierādījumus.

- 5.12. Klients apstiprina, ka ir informēts, piekrīt un saprot, ka informācijas resursi, kuri ir pieejami Klientam, lietojot TS, ir TS administratora vai šīs informācijas izplatītāja īpašums. Banka, TS administrators nenes atbildību par informāciju precizitāti, pilnību, savlaicīgumu (t.sk. tirgus cenām un kotējumiem).
- 5.13. Klients, parakstot šo Līgumu, apstiprina, ka ir informēts par visiem papildu riskiem, Klientam ir pietiekošas zināšanas un pieredze, lai spētu novērtēt un pieņemt riskus, saistītus ar FI darījumiem, lietojot TS, proti: risks ciest zaudējumus TS interneta tīkla u.c. iekārtu darbības traucējumu vai darbības kļūdu rezultātā; risks ciest zaudējumus, ja trešā persona veic operācijas TS, izmantojot Klienta Identifikatorus; risks ciest zaudējumus, saistītus ar informācijas izmantošanu, kas saņemta ar TS palīdzību.
- 5.14. Banka ir tiesīga:
- 5.14.1. noteikt minimālo TK FI un /vai naudas līdzekļu atlikumu, limitus FI darījumu apjomiem, citus ierobežojumus;
- 5.14.2. savu iespēju un kompetences robežās, bet nav pienākums sniegt Klientam informāciju par TS lietošanas kārtību, iespējām un priekšrocībām;
- 5.14.3. veikt Klienta darbības uzraudzību TS;
- 5.14.4. kontrolēt Klienta FI darījumus un Rīkojumus;
- 5.14.5. mainīt vai apturēt Klienta Rīkojumus;
- 5.14.6. liegt Klientam iespēju lietot TS un veikt FI darījumus šādos gadījumos:
- 5.14.6.1. Klienta naudas līdzekļu un/vai FI atlikums nav pietiekošs noslēgto FI darījumu izpildei un maksas par pakalpojumu iekasēšanai;
- 5.14.6.2. Bankai ir aizdomas, ka Klients veic manipulatīvus darījumus;
- 5.14.6.3. Klients nepilda savas saistības atbilstoši Līguma noteikumiem;
- 5.14.6.4. TS administrators pārtrauc TS darbību;
- 5.14.7. konvertēt TK konta pamatvalūtā visus radušos zaudējumus, peļņu, komisijas maksas, FI darījumu summas un citus maksājumus, kuru valūta atšķiras no konta pamatvalūtas.
- 5.15. Klients ir tiesīgs:
- 5.15.1. sākt lietot TS tikai pēc šo noteikumu 5.3. punktā paredzētā apstiprinājuma par Tirdzniecības sistēmas pieslēgšanu saņemšanas no Bankas;
- 5.15.2. lietot TS un veikt FI darījumus tiešsaistes režīmā Darījumu izpildes vietā;
- 5.15.3. saņemt TS pilnveidojumus un jaunās versijas, ja tādas ir nodotas Bankas rīcībā.
- 5.16. Klients apņemas:
- 5.16.1. veicot FI darījumus, ievērot Bankas noteiktos limitus;
- 5.16.2. lietot TS vienīgi savām vajadzībām un saskaņā ar TS noteikumiem, ar kuriem Klients ir iepazinies un kurus atsevišķos gadījumos Klients paraksta pēc Bankas pirmā pieprasījuma;
- 5.16.3. pārtraukt lietot TS Līguma izbeigšanas gadījumā;
- 5.16.4. noteikumu neievērošanas gadījumā, kā arī, ja tiek pārtraukta Pušu sadarbība saskaņā ar Līgumu, izbeigt lietot TS, nodrošinot arī TS datu rezerves un citu kopiju iznīcināšanu;
- 5.16.5. pēc Bankas pieprasījuma iesniegt visu informāciju un dokumentus, kas saistīti ar TS izmantošanu;
- 5.16.6. nekavējoties paziņot Bankai par faktu, ja Klienta Identifikatori ir kļuvuši zināmi jebkurai trešajai personai vai ja Klientam ir tikai aizdomas par šāda fakta iespējamību, nekavējoties veicot visas nepieciešamās darbības Identifikatoru nomaiņai.

6. ATBILDĪBA

- 6.1. Banka atbild par kontu apkalpošanu kā gādīgs saimnieks.
- 6.2. Banka nav atbildīga par Klienta un trešo personu zaudējumiem, kas radušies Klienta nesavlaicīgu, nepatiesu un/vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā.

- 6.3. Klients pilnībā atbild par Rīkojumos norādītās informācijas pareizību, kā arī par viņa un viņa Pilnvarnieka iesniegtajos Rīkojumos norādīto veicamo operāciju likumību.
- 6.4. Klients pilnībā atbild par zaudējumiem, kas rodas, Klientam neievērojot noteikumu 3.6.11. punktā noteikto.
- 6.5. Klients atbild par Bankai iesniegtās informācijas īstumu. Nesavlaicīgu, nepatiesu un/vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā Klientam jāatlīdzina visi zaudējumi, kuri Bankai radušies iepriekšminēto apstākļu rezultātā.
- 6.6. Ja Banka ir pienācīgi pildījusi šī Līguma un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās prasības, Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas rodas Klientam Partnera vai citas trešās personas vainas dēļ, tai skaitā, ja Partneris nepilda Bankas Rīkojumus par darījumu veikšanu ar Klientam piederošiem Finanšu instrumentiem un naudas līdzekļiem, tai skaitā norēķinu veikšanu par šiem darījumiem.
- 6.7. Banka atlīdzina Klientam zaudējumus, kuri radušies Klientam Bankas ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ.
- 6.8. Puses nav atbildīgas par saistību neizpildi, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem.

7. LĪGUMA DARBĪBAS IZBEIGŠANA UN KONTU SLĒGŠANA

- 7.1. Līgums var tikt izbeigts, abām Pusēm vienojoties.
- 7.2. Klients vienpusējā kārtībā Līgumu var izbeigt un slēgt Finanšu instrumentu un FI naudas kontu, iesniedzot Bankā Rīkojumu par konta slēgšanu.
- 7.3. Banka ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu, iepriekš nebrīdinot Klientu, ja:
 - 7.3.1. Klienta Finanšu instrumentu kontā 6 (sešu) mēnešu laikā nav bijuši Finanšu instrumentu darījumi un Finanšu instrumentu konta atlikums ir nulle;
 - 7.3.2. Klients nepilda vai pārkāpj jebkuru Līguma noteikumu vai citas savas saistības pret Banku;
 - 7.3.3. Banka ir pieņēmusi lēmumu par darījuma attiecību izbeigšanu ar Klientu Latvijas Republikas likumā "Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likums" noteiktajos gadījumos.
- 7.4. Banka var izbeigt Līgumu, brīdinot par to Klientu vismaz 15 (piecpadsmit) Bankas darba dienas iepriekš, izņemot 7.3. punktā minētos gadījumus.

8. KONFIDENCIALITĀTE

Līgumam, kā arī jebkurai informācijai, kuru viena Puse paziņojusi otrai Pusei sakarā ar Līgumu, ir konfidenciāls raksturs, tā jāglabā slepenībā un nevar tikt izpausta trešajām personām bez iepriekšējas otras Puses rakstiskas piekrišanas. Šis noteikums neattiecas uz publiska rakstura informāciju, kā arī uz tiem gadījumiem, kad informācijas sniegšanu pieprasa oficiālas iestādes saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

9. PRETENZIJU IESNIEGŠANAS KĀRTĪBA

- 9.1. Klients var iesniegt Bankai pretenziju par darījuma ar Finanšu instrumentiem izpildi rakstiski 10 (desmit) Bankas darba dienu laikā pēc Finanšu instrumentu darījuma izpildes. Pēc šī termiņa visi Finanšu instrumentu darījumi tiek uzskatīti par Klienta akceptētiem un pienācīgi izpildītiem un Klients apņemas turpmāk par tiem neizvirzīt Bankai pretenzijas.
- 9.2. Banka nepieņem pretenzijas par nopirkto / pārdoto Finanšu instrumentu cenu, ja Klients iesniedzis Rīkojumu pirkt / pārdot Finanšu instrumentu par brīvu tirgus cenu.

10. GARANTIJAS UN APSTIPRINĀJUMI

- 10.1. Klients apstiprina, ka visi Bankai iesniegtie un uzrādītie dokumenti ir patiesi, pilnīgi un nav zaudējuši savu juridisko spēku.

- 10.2. Klients apstiprina, ka ir informēts par visiem riskiem, Klientam ir pietiekošas zināšanas un pieredze, lai spētu novērtēt un pieņemt visus riskus, kas saistīti ar Finanšu instrumentu darījumiem, un apņemas neizvirzīt nekādas pretenzijas Bankai un necelt prasības par zaudējumiem, ja Banka ir pienācīgi izpildījusi savas saistības pret Klientu.
- 10.3. Klients apzinās un uzņemas risku, kas rodas Finanšu instrumentu darījumu rezultātā, tai skaitā jebkuru Finanšu instrumentu vērtības samazinājuma vai zaudējuma risku.
- 10.4. Klients apzinās un uzņemas arī citus finanšu riskus, kuri saistīti Finanšu instrumentiem, gadījumā, ja tie tiek pilnībā atsavināti vai kā citādi apgrūtināti.
- 10.5. Visai Klienta pieprasītajai un Bankas sniegtajai informācijai ir tikai informatīvs raksturs, tai skaitā informācijai par Finanšu instrumentu cenām, Finanšu instrumentu emitentiem un ar tiem tieši vai netieši saistītām institūcijām, par iespējamām Finanšu instrumentu cenu izmaiņas tendencēm. Šajā punktā norādītā informācija nevar tikt uzskatīta par padomu vai rekomendāciju, un, šo informāciju sniedzot, Banka neuzņemas nekādas saistības.
- 10.6. Klients apzinās un piekrīt, ka Banka un Partneri, kas iesaistīti Klienta darījuma izpildē vai veic Klienta Finanšu instrumentu turēšanu, var ieturēt nodokļus, nodevas u.c. maksājumus no Finanšu instrumentu darījumu rezultātā gūtiem naudas līdzekļiem, ja saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem vai Partnera darbību reglamentējošo normatīvo aktu prasībām Bankai vai Partnerim ir tiesības veikt šādus ieturējumus. Klients pats nodrošina pārējo nodokļu un nodevu maksājumus, kas rodas Līguma izpildes gaitā un par kuru nesamaksu Banka neatbild.
- 10.7. Klients garantē, ka kontos esošo naudas līdzekļu un Finanšu instrumentu avots ir likumīgs un Klients neizmantos Finanšu instrumentu darījumu jebkādiem nelikumīgiem mērķiem.

11. ATLĪDZĪBA

- 11.1. Klients maksā par kontu atvēršanu, Finanšu instrumentu kontu apkalpošanu un Finanšu instrumentu turēšanu, Rīkojumu izpildi un par citiem Bankas sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar Pakalpojumu tarifiem.
- 11.2. Ja Rīkojums tiek izpildīts pa daļām, Bankai ir tiesības ieturēt pilnu maksu par pakalpojumu par katru Rīkojuma izpildes daļu.
- 11.3. Saistībā ar pakalpojumu sniegšanu Līguma izpildes laikā var rasties papildu izmaksas (nodevas, nodokļi, komisijas maksas un citi maksājumi), kas Klientam jāmaksā trešajām personām.
- 11.4. Klientam ir pienākums samaksāt Bankai papildu izdevumus, kuri nav iekļauti Pakalpojumu tarifos, bet ir bijuši nepieciešami, lai izpildītu Klienta Rīkojumu vai Līgumu.

12. CITI NOTEIKUMI

- 12.1. Jebkādi Līguma grozījumi, izņemot noteikumu 1.3.1. punktā paredzētos, ir tā neatņemama sastāvdaļa, kas tiek noformēta rakstiski.
- 12.2. Ar Līguma parakstīšanu spēku zaudē visi iepriekšējie līgumi un vienošanās, kurās noteiktas attiecības starp Pusēm par Līguma priekšmetu.
- 12.3. Puses piekrīt savstarpējo telefonisko sarunu ierakstīšanai, kā arī piekrīt izmantot audio ierakstus kā pierādījumus.
- 12.4. Informācijas apmaiņai ar Klientu tiks izmantota Līgumā norādītā valoda.
- 12.5. Parakstot Līgumu, Puses vienojas, ka, paziņojot Bankai sava e-pasta adresi un/vai uzsākot *Online* Bankas lietošanu, Klients apstiprina, ka viņam ir pieejams internets un Klients piekrīt ar Līgumu saistītās informācijas saņemšanai attiecīgi ar e-pasta vai *Online* Bankas starpniecību.
- 12.6. Klients atļauj Bankai veikt no Klienta iegūto datu apstrādi.
- 12.7. Domstarpības vai strīdi, kas Bankai un Klientam rodas sakarā ar Līgumu, risināmi savstarpēju pārrunu ceļā.

- 12.8. Strīdi, kuri izriet no Līguma un kurus Puses nevar atrisināt sarunu ceļā, pēc prasītāja izvēles tiek nodoti izskatīšanai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā saskaņā ar šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu "Par Latvijas komercbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem". Strīda izskatīšanas valoda – latviešu. Strīdu var izskatīt bez Pušu obligātas piedalīšanās šķīrējtiesas procesā, pamatojoties uz iesniegtajiem dokumentiem.